

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999)

10§:n mukainen

rekisteriseloste

Päivitetty 2.11.2020

EU:n tietosuoja-asetuksella

Rekisterinpitäjä

A.K. Prokkisfirma Oy:n

aputoiminimi Pakopeli FindOut

Rakuunakatu 1 B 12

60100 Seinäjoki

Rekisteriä hoitava henkilö

Anu Kuivaniemi

puh: 041 3177319

email: anu@findout.fi

Rekisterin nimi

Pakopeli FindOut asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Pakopeli FindOut:n ja sen aputoiminimien keräämillä henkilötiedoilla on tarkoitus käsitellä tilauksia, varauksia, hoitaa laskutusta, asiakkaan yhteydenottoja, asiakaskyselyitä, jotka liittyvät asiointiin ja kehittää palveluita. Lisäksi henkilötietojen keräämisellä tarkoituksena on kehittää omaa raportointia, markkinointia ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyviä toimenpiteitä.

Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakkaan suostumuksella käsitellään asiakkaan perustietoja: Etunimi, Sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet sekä asiakkaan antamat muut tiedot.

Tietolähteet

Asiakkuus ja asiointi. Tietoja voidaan päivittää ja poistaa asiakkaan pyynnöstä.

Tietojen luovutus

Pakopeli FindOut voi luovuttaa asiakasrekisterin tietoja yhteistyösopimuksen tehneille yhteisöille asiakastilausten valmistamista ja toimittamista varten. Pakopeli FindOut:n yhteistyökumppanit eivät käytä annettuja tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Pakopeli FindOut voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Evästeiden käyttö

Sivuilla voidaan käyttää evästeitä eli cookieta, joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua.

Rekisterin suojaus

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat salasanoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa, jonne pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt, joille on annettu kullekin erikseen ennalta määritelty käyttöoikeus. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella oikeus tarkistaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Google reCAPTCHA

Verkkosivustomme www.findout.fi yhteydenottolomakkeet ovat suojattu Googlen reCAPTCHA -palvelulla. Google kerää lomakkeiden käyttäjistä tietoa oman tietosuojakäytäntönsä ja palveluehtojensa mukaisesti.